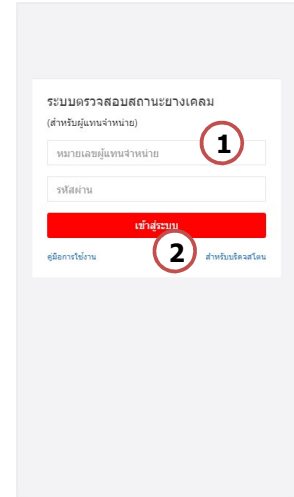
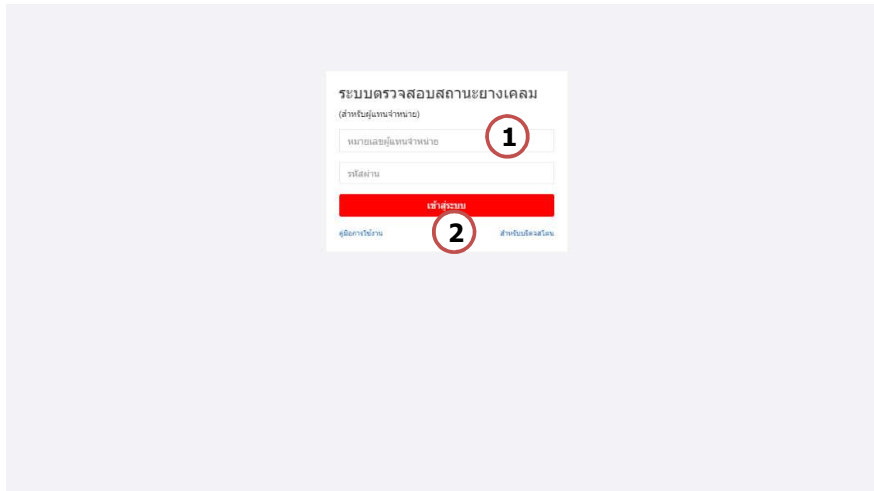


# Thai Bridgestone Co., Ltd.

Claim Tire Tracking System  
User Manual

## Claim Inquiry

ค้นหาข้อมูลการเคลม



1. ระบุ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
2. คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบ
3. ระบุ หมายเลขเคลม และ คลิกปุ่มค้นหา
4. สามารถดูตัวอย่างวิธีกรอกหมายเลขเคลม จากลิงค์ข้อความ "คลิกเพื่อดูตัวอย่างหมายเลขเอกสาร"

ค้นหาข้อมูลการเคลม

หมายเลขเอกสาร: 12345 ค้นหา **5**

หมายเลขเอกสาร: 12345  
วันที่รับยางเคลม: 01/06/2018  
ชื่อผู้แทนจำหน่าย: ซีอีเอ็มแทนจำหน่าย  
ที่อยู่: ที่อยู่ของตัวแทนจำหน่าย กรุงเทพฯ 10400

ลำดับ	เลขที่เคลม	ยี่ห้อยาง	ขนาดยาง	รุ่นยาง	หมายเลขยาง	RTD	% เดม	สถานะการเคลม	ผลการพิจารณา	สถานะการคืนยาง	วันที่คืนยาง
1	990657	พิคัสโตน	9.00-20 14PR 14Q	F5-495	BSA5C0001	7.60	43	ตรวจสอนแล้ว	ชัดเจน	-	-
2	990658	พิคัสโตน	9.5R17.5 129M	F595	A7YLHAF0002	7.10	65	ตรวจสอนแล้ว	ชัดเจน	-	-
3	990659	พิคัสโตน	9.5R17.5 129M	F595	A7YLHAF0003	6.60	60	ตรวจสอนแล้ว	ไม่ชัดเจน <b>6</b>	กำลังเตรียมยางคืน	-

- RTD = ความสึกของดอกยางที่เหลือ(มิลลิเมตร)
- PR = สัปดาห์ขึ้นใหม่

ค้นหาข้อมูลการเคลม

หมายเลขเอกสาร: 12345 ค้นหา **5**

หมายเลขเอกสาร: 12345  
วันที่รับยางเคลม: 01/06/2018  
ชื่อผู้แทนจำหน่าย: ซีอีเอ็มแทนจำหน่าย  
ที่อยู่: ที่อยู่ของตัวแทนจำหน่าย กรุงเทพฯ 10400

หมายเลขยาง: A7YLHAF0003

RTD: 6.60

% เดม: 60

สถานะการเคลม: ตรวจสอนแล้ว

ผลการพิจารณา: ไม่ชัดเจน **6**

สถานะการคืนยาง: กำลังเตรียมยางคืน

ผลการพิจารณาอย่างชำรุด (กรณีไม่ชัดเจน) **7**

หมายเลขเอกสาร: 12345 เลขที่เคลม: 990659 **8**

บริษัทขอเรียนให้ท่านทราบว่า ยางชำรุดที่ท่านส่งมาให้ทางบริษัทพิจารณาแล้ว ทางบริษัทพิจารณาไม่ชัดเจน เพราะเป็นยางชำรุดที่มีสาเหตุจากกระบวนการผลิตของบริษัท ดังนั้นบริษัทได้ส่งยางที่พิจารณาไม่ชัดเจนกลับคืนมาทาง บริษัทขอเรียนแจ้งดังนี้

ยี่ห้อยาง: พิคัสโตน หมายเลขยาง: A7YLHAF0003  
ขนาดยาง: 9.5R17.5 129M รุ่นยาง: F595  
ความสึกของดอกยางใหม่: 11.00 มม. ความสึกของดอกยางที่เหลืออยู่: 6.60 มม.

ลักษณะการชำรุด  
โครงสร้างยางบริเวณหน้ายางเกิดการบิดงอและหดรัด เนื่องจากยางประเภทนี้ผลิตจากกระบวนการผลิตยางธรรมชาติทำให้เกิดการเสียหยาบในลักษณะดังกล่าว

รูปแสดงลักษณะการชำรุดเสียหาย

ในกรณีนี้ขอสงวนสิทธิ์ของค่าตอบแทนผู้เคลมเพิ่มเติม กรุณาติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-636-1555 **8**

ผลการพิจารณาอย่างชำรุด (กรณีไม่ชัดเจน) **7**

หมายเลขเอกสาร: 12345 เลขที่เคลม: 990659 **8**

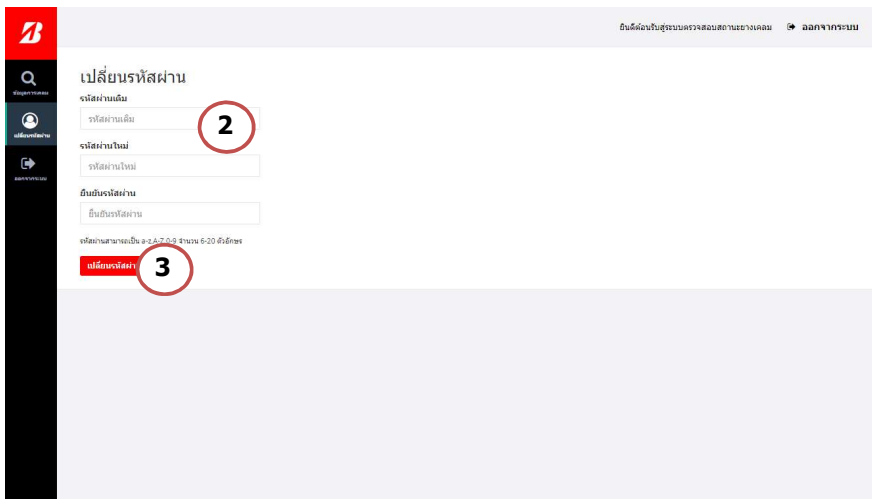
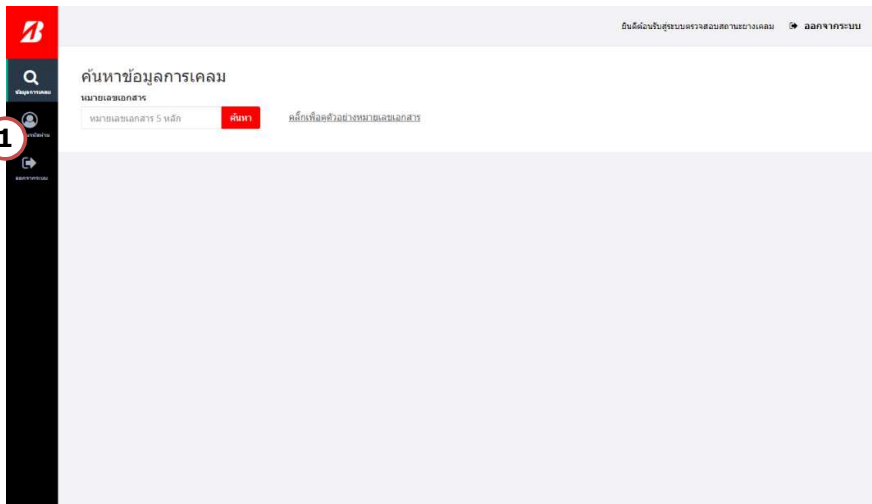
บริษัทขอเรียนให้ท่านทราบว่า ยางชำรุดที่ท่านส่งมาให้ทางบริษัทพิจารณาแล้ว ทางบริษัทพิจารณาไม่ชัดเจน เพราะเป็นยางชำรุดที่มีสาเหตุจากกระบวนการผลิตของบริษัท ดังนั้นบริษัทได้ส่งยางที่พิจารณาไม่ชัดเจนกลับคืนมาทาง บริษัทขอเรียนแจ้งดังนี้

ยี่ห้อยาง: พิคัสโตน  
หมายเลขยาง: A7YLHAF0003  
ขนาดยาง: 9.5R17.5 129M  
รุ่นยาง: F595  
ความสึกของดอกยางใหม่: 11.00 มม.  
ความสึกของดอกยางที่เหลืออยู่: 6.60 มม.

ลักษณะการชำรุด  
โครงสร้างยางบริเวณหน้ายางเกิดการบิดงอและหดรัด เนื่องจากยางประเภทนี้ผลิตจากกระบวนการผลิตยางธรรมชาติทำให้เกิดการเสียหยาบในลักษณะดังกล่าว

5. ระบบแสดงรายละเอียดของเอกสาร ที่ผลการค้นหา
6. กรณีผลการพิจารณาเป็น "ไม่ชัดเจน" จะสามารถกดลิ้งค์ เพื่อดู ผลการพิจารณาอย่างชำรุด (กรณีไม่ชัดเจน)
7. ระบบแสดงหน้ารายงาน ผลการพิจารณาอย่างชำรุด (กรณีไม่ชัดเจน)
8. ถ้าต้องการค้นหาผลการเคลม หมายเลขอื่น คลิ๊กปุ่ม "กลับสู่เมนูหลัก"

## Change Password เปลี่ยนรหัสผ่าน



1. คลิกปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน" บนเมนูด้านซ้าย
2. ระบุ รหัสผ่านเดิม, รหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่
3. คลิกปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน" เพื่อบันทึกข้อมูล